



✉ albantoine12@gmail.com

🏠 Rosny-sous-Bois

📅 Né le 26/08/2005

🌐 linkedin.com/in/antoine-alberti

📍 PARIS

📞 0766283121

Langues

Français

Langue maternelle

Anglais

Niveau scolaire

Espagnol

Notions

Atouts

Esprit d'analyse

Autonomie

Travail en équipe

Sens du service

Centres d'intérêt

Cyclisme

Jeux Vidéo

Informatique



Antoine ALBERTI

Etudiant en BTS SIO option SISR, je suis actuellement technicien support et proximité chez Louis Vuitton. Fort d'une première expérience en environnement professionnel, je suis passionné par les infrastructures IT, la cybersécurité et l'amélioration continue du support utilisateur.

Diplômes et Formations

BTS SIO Option SISR

De septembre 2023 à juillet 2025 [Ingetis](#) Paris

Baccalauréat Général

2023 [Lycée Charles de Gaulle](#) Rosny-sous-Bois
Spécialités Sciences de l'ingénieur & Mathématiques

Expériences professionnelles

Technicien Support HD et Proximité (Alternance)

Depuis septembre 2024 [Louis Vuitton](#) Paris

- Support aux utilisateurs (incidents, matériel, visio, login, sauvegarde)
- Présentation innovations internes (IA Mala, douche sonore, dressing interactif, etc.)
- Vérification et supervision des salles serveurs et Zoom
- Gestion de parc informatique (Dell, interventions, renouvellement)

Technicien support (Stage)

De juin 2024 à juillet 2024 [Horizon Santé Travail](#) Nanterre

- Support à distance sur logiciel métier de santé au travail
- Refonte du système de ticketing après cyberattaque (GLPI)
- Création d'un site de réservation de salles
- Formation des utilisateurs aux nouveaux outils

Compétences Informatiques

Administration systemes

Windows Server (AD, GPO, DNS, DHCP), Linux (Ubuntu, Debian, CentOS)

Reseaux

Configuration de routeurs/switchs (Cisco), VLAN, NAT, DNS, DHCP

Virtualisation

Hyper-V, VMware, VirtualBox

Securite

VPN, pare-feu, proxy

Support & maintenance

Niveau 1 et 2, gestion de parc, GLPI, rédaction de documentation

Scripts

PowerShell, Bash (bases)